

## Almindelige handelsbetingelser for Combines formidling af salg af oplevelser på Oplev danmark.dk.

- 1 Anvendelsesområde:** Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler vedrørende oplevelser formidlet af Combine A/S, cvr.nr: 26 92 60 76, Langagervej 6, 9220 Aalborg Ø på Oplev danmark.dk.
- 1.1 Combines formidling af oplevelser henvender sig alene til forbrugere, der er fyldt 18 år. Ved køb af oplevelser bekræfter kunden, at kunden er forbruger og 18 år eller derover.
- 2 Oplevelser:** På Oplev danmark.dk formidles oplevelser, events, entrebilletter, aktiviteter og lignende fra en række forskellige udbydere i Danmark. Disse ydelser omtales i det følgende samlet som "oplevelser".
- 3 Formidler og kontraktpart:** Combine formidler udelukkende salg af oplevelser mellem kunden og den ansvarlige arrangør. Den ansvarlige arrangør er kundens direkte aftalpart og anses derfor som sælger i henhold til gældende lovgivning. Alle reklamationer vedrørende arrangementet skal rettes direkte til arrangøren.
- 4 Pris og gebyrer:** Prisen for den pågældende oplevelse fremgår på Oplev danmark.dk. De angivne priser er inkl. moms, skatter og afgifter. Den samlede bestilling tillægges et bookinggebyr, og der tilskrives et kortgebyr i betalingsprocessen.
- 4.1 Afhængigt af hvilket betalings- eller kreditkort der benyttes i forbindelse med betalingen, pålægges det samlede beløb et betalingskortgebyr. Det konkrete gebyrs størrelse vil fremgå umiddelbart efter kundens valg af betalingskort.
- 4.2 På destinationerne kan der forekomme opkrævninger af lokale gebyrer, entreer og afgifter, som det ikke er muligt at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger relaterer sig direkte til lokale regler eller til forbrug af ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen.
- 4.3 Hvis intet andet er anført, er oplevelsens pris pr. person.
- 5 Aflysning:** Såfremt en oplevelse, som kunden har købt, måtte blive aflyst, da vil kunden fra den ansvarlige arrangør af den pågældende oplevelse få refunderet købsbeløbet ekskl. bookinggebyr og kortgebyr. Bookinggebyr og kortgebyr refunderes ikke.
- 5.1 En oplevelse anses kun for aflyst, såfremt oplevelsen ikke gennemføres af arrangøren. Ændringer i repertoire, dato, gennemførelse af oplevelsen og lignende er derfor ikke en aflysning.
- Såfremt der gælder et minimum deltagerantal for, at oplevelsen gennemføres, vil dette fremgå. Opnås der ikke det for oplevelsens gennemførelse påkrævede antal deltagere, er arrangøren berettiget til ansvarsfrit at meddele kunden, at oplevelsen som konsekvens af den lave tilslutning ikke vil blive gennemført.
- 6 Køb af oplevelser:** Såfremt kunden ikke har modtaget e-mailen med oplevelserne inden for 24 timer efter gennemført køb, kan kunden gøre følgende:
- 6.1 Undersøge om der står korrekt e-mail adresse (Fremgår i den sms kvittering, der afsendes fra Oplev danmark.dk hvis kunden har indtastet et mobil telefonnummer.)

- 6.1.1 Hvis kunden fortsat ikke har modtaget e-mailen, skal kunden ringe til arrangøren. Kan denne ikke hjælpe, må kunden kontakte Combines Kundeservice på 96 96 12 00 eller benytte kontakt-funktionen på: <http://opleveldanmark.dk>.
- 6.2 Kunden har pligt til at gennemgå og kontrollere den fremsendte kvittering og reagere over for Combine, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte. Brug gerne kontakt-funktionen på: <http://opleveldanmark.dk>.
- 6.3 Aftalen er først bindende for begge parter, når Combine har registreret og modtaget betaling.
- 6.4 I henhold til "Lov om visse forbrugerftaler § 18 stk. 2 nr. 12" er køb af oplevelser ikke omfattet af fortrydelsesretten.
- 7 **Betaling:** Kunden kan betale for sine oplevelser med Dankort, Visakort, *Diners Club*, *Mastercard*, *VISA*, *JBS*, *American Express*, *Danske Netbetaling* og *Nordea e-betaling*.
- 8 **Kundens generelle pligter:** Kunden skal rette sig efter de gældende ordensbestemmelser og optræde således, at hverken gæster eller andre føler sig generet. I grovere tilfælde kan det føre til, at den pågældende af arrangøren eller dennes repræsentanter bortvises uden at være berettiget til at modtage nogen form for tilbagebetaling. I sådanne situationer kan kunden ikke gøre krav gældende hverken mod Combine eller arrangøren.
- 8.1 Kunden skal selv printe gyldigt og betalt købsbevis. Købsbeviset er adgangsgivende og skal derfor opbevares forsvarligt og uden adgang for uvedkommende.
- 9 **Reklamation og ansvar:** Enhver form for reklamation, der vedrører selve arrangementet, skal rettes direkte til arrangøren med det samme, da det fulde ansvar for indholdet og afholdelsen af oplevelserne ligger hos arrangøren. Combine kan ikke i den forbindelse holdes ansvarlig, da kundens gennemførelse af oplevelsen er underlagt arrangørens ansvarsbegrænsninger, og kunden kan alene henholde sig til arrangøren for så vidt angår eventuelle tab, skader og ansvar i øvrigt. Men hvis kunden har været ude for en utilfredsstillende oplevelse, hører Combine gerne fra kunden herom, så Combine kan reagere på det og være behjælpelige ved en eventuel klagesag. I henhold til lovgivningen skal kunden reklamere "inden for rimelig tid", efter at kunden har opdaget manglen ved oplevelsen. For oplevelser betyder rimelig tid, at kunden skal reklamere umiddelbart efter indløsningen af oplevelsen og meget gerne på stedet.
- 9.1 Arrangøren kan ikke gøres ansvarlig for et beløb, der er større end oplevelsesbevisets værdi.
- 9.2 Combine er som formidler alene ansvarlig for kundens eventuelle direkte tab, såfremt ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler. Combines ansvar er i sådanne tilfælde begrænset til det betalte bookinggebyr.
- 10 **Forbehold:** Combine tager forbehold for fejl i oplysninger om priser og for udsolgte arrangementer.
- 11 **Tvister:** Betingelserne, og enhver tvist der måtte opstå i relation dertil, er underlagt dansk ret.
- 11.1 For yderligere information om online afgørelse af tvister (ODR) se: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Almindelige handelsbetingelser for Combines salg af pakkerejser på Oplev danmark.dk.

- 1 Anvendelsesområde:**
- 1.1 Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler vedrørende pakkerejser solgt af Combine A/S, cvr.nr.: 26 92 60 76, Langagervej 6, 9220 Aalborg Ø på Oplev danmark.dk.
- 1.2 Combines formidling af pakkerejser henvender sig alene til forbrugere, der er fyldt 18 år. Ved køb af pakkerejser bekræfter kunden, at kunden er forbruger og 18 år eller derover.
- 2 Pakkerejser:**
- 2.1 Alle pakkerejser bliver solgt i overensstemmelse med loven om Pakkerejser af 30. juni 1993. Teknisk arrangør af rejserne er Combine, som er medlem af Rejsegarantifonden (medlemsnummer 2573). For at opnå dækning af Rejsegarantifonden kræves det, at der købes mindst 2 ydelser samme sted f.eks. overnatning og transport. Man er som kunde eksempelvis ikke dækket, hvis man kun køber hotelophold. Yderligere oplysning fås på [www.rejsegarantifonden.dk](http://www.rejsegarantifonden.dk).
- 3 Køb af pakkerejser:**
- 3.1 Såfremt kunden ikke har modtaget e-mailen med oplevelserne inden for 24 timer efter gennemført køb, kan kunden gøre følgende:
- 3.2 Undersøge om kunden har skrevet korrekt e-mailadresse adresse (Fremgår i den sms kvittering, der afsendes fra Oplev danmark.dk hvis kunden har indtastet et mobil telefonnummer.)
- 3.2.1 Hvis kunden fortsat ikke har modtaget mailen, skal kunden ringe til arrangøren. Kan denne ikke hjælpe, må kunden kontakte Combines Kundeservice på 96 96 12 00 eller
- benytte kontakt-funktionen på: <http://oplev danmark.dk>.
- 4 Kundens generelle pligter:**
- 4.1 **Rejsedokumenter** - Bliver kunden opmærksom på uoverensstemmelser mellem rejsedokumenter og det bestilte, skal kunden straks meddele dette til Combine.
- 4.2 **Ordensbestemmelser** - Kunden skal rette sig efter de ordensbestemmelser, der gælder for alle pakkerejsens underleverandører som f.eks. hoteller, transportmidler mv. I tilfælde af manglende overholdelse af ordensbestemmelser og bortvisning er kunden ansvarlig for egen hjemtransport og udgifter som følge heraf. Kunden er i tilfælde af bortvisning ikke berettiget til at modtage nogen form for tilbagebetaling af allerede erlagte beløb for pakkerejsen, da kunden væsentlig har misligholdt sin del af aftalen.
- 4.2.1 Kunden er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med almindelige erstatningsregler for skader, kunden forvolder på ejendele, som tilhører medrejsende, arrangøren, m.v.
- 4.3 **Manglende efterlevelse** - Overholder kunden ikke kravene til gennemgang af rejsedokumenterne, samt ordensbestemmelserne, kan kunden ikke gøre krav gældende hverken mod Combine eller underleverandøren til pakkerejsen for de følgerikninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af kundens generelle pligter medfører.
- 5 Pris og betaling:**
- 5.1 **Pris** - Rejsens pris er en såkaldt "totalpris", hvilket indebærer, at den omfatter samtlige

	de i aftalen nævnte ydelser og alle obligatoriske skatter, afgifter, gebyrer og tillæg m.v. Den samlede bestilling tillægges et bookinggebyr, og der tilskrives et kortgebyr i betalingsprocessen.		
5.1.1	På destinationerne kan der forekomme opkrævninger af lokale gebyrer, entreer og afgifter, som det ikke er muligt for Combine at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger relaterer sig direkte til lokale regler eller til forbrug af ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen.	7	<b>Fortrydelsesret:</b>
5.1.2	Hvis intet andet er anført, er rejsens pris pr. person baseret på indkvartering i delt dobbeltværelse. Benyttes indkvartering alene af én person, vil dette oftest medføre en opkrævning af tillæg for enkeltværelse, uanset om dette sker efter aftalens indgåelse, eller om dette sker som konsekvens af en efterfølgende uforudset hændelse.	7.1	<b>Fortrydelsesret</b> - I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 18 stk. 2 nr. 12" er køb af pakkerejser ikke omfattet af fortrydelsesretten.
5.2	<b>Betaling</b> - Betaling foretages udelukkende via hjemmesiden <a href="http://www.Oplevdanmark.dk">www.Oplevdanmark.dk</a> i forbindelse med bestilling af pakkerejsen. Combine modtager følgende betalingsmidler: Dankort, Visa, Visa/Dankort, Mastercard, JCB, Maestro og American Express.	8	<b>Aftalens ophør</b>
5.3	Er der ikke dækning på det betalingskort, som kunden anvender ved bestilling, har Combine ret til at annullere aftalen.	8.1	<b>Afbestilling af pakkerejsen</b> - Kunden kan som udgangspunkt afbestille pakkerejsen mod at betale et vederlag efter nedenstående standardregler, jf. afsnit 8.2. Standardreglerne gælder ikke, såfremt Combine inden aftalens indgåelse har oplyst kunden om, at afbestilling ikke kan ske for hele eller dele af pakkerejsen som følge af underleverandørers vilkår, eller at afbestillingsreglerne afviger fra standardreglerne.
6	<b>Produktet:</b>	8.1.1	Det vil fremgå af kundens rejsedokumenter, hvis hele eller dele af pakkerejsen ikke kan afbestilles. Indeholder pakkerejsen dele, som ikke kan afbestilles, vil prisen for disse dele gå tabt, hvis kunden afbestiller pakkerejsen. Hvis afbestillingsreglerne for den specifikke pakkerejse afviger fra standardreglerne, vil dette ligeledes fremgå af kundens rejsedokumenter.
6.1	<b>Tilslutningsrejser</b> - Combine er alene ansvarlig for en tilslutningsrejse, hvis tilslutningsrejsen er markedsført og købt sammen med hovedarrangementet som en integreret del af pakkerejsen, eller såfremt den er bestilt gennem Combine som en sær aftale. Ved en tilslutningsrejse forstås en transport	8.2	<b>Standardregler for afbestilling</b> - Sker afbestilling senere end 14 dage før afrejsen, har Combine ret til at beregne sig den totale pris for rejsen i afbestillingsgebyr.
		8.2.1	For at kunden kan afbestille vederlagsfrit skal den begivenhed, der kan berettiggertil, være fastslået eller dokumenteret på en

måde, der kan anses for tilstrækkelig objektiv, f.eks. af Politimyndigheder, sundhedsmyndighederne mv.

Den vederlagsfrie afbestillingsret gælder imidlertid ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindelig kendt. Kan kunden ikke afbestille vederlagsfrit i henhold til ovenstående, gælder de almindelige afbestillingsregler, jf. afsnit 8.1-2.

## **9 Mangler ved produktet:**

**9.1 Levering af rejseydelsen – mangler** - Det påhviler Combine at gennemføre rejsen i overensstemmelse med aftalen.

**9.2 Klager** - Eventuelle klager skal stiles til den produktansvarlige, eksempelvis den hotelansvarlige/chefen for golfbanen etc., eller dennes repræsentant, så snart som muligt. Hvis kunden ikke får løst problemerne, så kontakt Combine på telefon +45 96 96 12 00 eller e-mail booking@combine.dk. Kunden mister retten til at klage, hvis kunden ikke giver den lokale produktleverandør besked. Hvis kunden forlader opholdsstedet, golfbanen eller arrangementet uden at arrangøren har haft rimelig tid til at løse problemerne, mister kunden retten til erstatning. Eventuelle krav om erstatning skal være Combine i hænde senest 30 dage efter rejsens afslutning.

**9.2.1** Kunden skal så vidt det er muligt sikre sig, at dennes reklamation bliver noteret af underleverandøren på stedet - fx gennem notits i hotelbog, eller i anden skriftlig form.

**9.2.2** Kan en betydelig del af de aftalte ydelser ikke leveres, eller er pakkerejsen i øvrigt behæftet med mangler, som samlet medfører,

at formålet med pakkerejsen er væsentligt forfejlet, kan kunden hæve aftalen.

**9.2.3** Er kunden berettiget til at hæve aftalen som følge af en eller flere mangler, er Combine forpligtet til at tilbagebetale samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen, dog med fradrag af en godtgørelse der svarer til den værdi, som den allerede leverede del af pakkerejsen må antages at have haft for kunden.

**9.3 Afhjælpning** - Tilbyder Combine at afhjælpe manglen, kan kunden ikke kræve forholdsmæssigt afslag eller hæve aftalen, såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for kunden.

**9.4 Erstatning** - Erstatning for tab og/eller person- eller tingskade.

**9.4.1** Lider kunden tab som følge af en mangelfuld levering eller grundet tings- eller personskade, har kunden krav på erstatning i overensstemmelse med de almindelige erstatningsregler.

**9.4.2** Combine er ansvarsfri, såfremt den manglende opfyldelse af aftalen skyldes:

- Kundens egne forhold
- En for pakkerejsen uvedkommende tredjemand
- Udefrakommende omstændigheder eller
- Såfremt Combine eller nogen, som Combine er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset disse forhold ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet dem.

- 10 Begrænsninger i Combines erstatningsansvar:**
- 10.1 Combines ansvar kan ikke overstige det, som gælder for de tjenesteydere og underleverandører, der har det direkte ansvar for den mangelfulde eller ansvarspådragende delleverance af pakkerejsen.
- 10.2 Ved transport, skal reklamationer og krav rettes til den/de transportører, der til transportens gennemførelse har fået overdraget kundens bagage og/eller gods på tidspunktet for den pågældende transports påbegyndelse.
- 10.3 Combine har intet ansvar for tilslutningsrejser eller andre produkter (fx udflugter) købt selvstændigt af kunden hos andre leverandører.
- 10.4 Combines ansvar er begrænset mest muligt i overensstemmelse med reglerne i de gældende internationale konventioner, som gælder for den mangelfulde del af pakkerejsen.
- 10.5 Combine kan alene holdes ansvarlig for direkte tab, såfremt ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler. Ansvar for indirekte tab og/eller skade kan således ikke gøres gældende.
- 11 Reklamationer:**
- 11.1 Krav om erstatning, forholdsmæssigt afslag i rejsens pris (kompensation) eller ulempegodtgørelse - som følge af mangler, der ikke er blevet afhjulpnet af Combine under rejsen - skal inden rimelig tid efter rejsens afslutning fremsættes over for Combine.
- 11.2 Det afgøres konkret i hver enkelt sag, hvad der anses for værende inden rimelig tid. Krav der indgives senere end seks måneder fra det tidspunkt, hvor kunden senest har været i kontakt med Combine om den pågældende mangel, kan imidlertid aldrig anses for at være indgivet rettidigt, og kunden mister retten til at påberåbe sig manglen.
- 12 Forbehold:**
- 12.1 Combine tager forbehold for fejl i oplysninger om priser mv. og for udsolgte pakkerejser.
- 13 Tvister:**
- 13.1 Betingelserne, og enhver tvist der måtte opstå i relation dertil, er underlagt dansk ret.
- 13.2 Klagemulighed vedr. pakkerrejser kan ske til Pakkerejse-ankenævnet, Røjelskær 11, 3. sal, 2840 Holte. Tlf: 45 46 11 00.
- 13.3 For yderligere information om online afgørelse af tvister (ODR) se: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 13.4